AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Rezultate preliminare ale sondajului de opinie privind activitatea ARACIS

Prof. dr. ing. Dorian COJOCARU

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, 16-17 martie 2017

Q7. **În opinia dumneavoastră care sunt *tendințele învățământului superior românesc* în domeniul asigurării și managementului calității?**

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Răspunsuri primite de la:
- evaluatori ARACIS, cadre didactice şi studenţi,
- reprezentanţi ai universităţilor de stat şi particulare româneşti.



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- Am procedat la clasificarea răspunsurilor primite în patru categorii: tendinţe **pozitive**, tendinţe **negative**, **propuneri** şi sugestii, alte aspecte.
- Am făcut **două rapoarte sintetice** pe cele două categorii de respondenţi: evaluatori ARACIS şi repectiv reprezentanţi ai universităţilor.

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



S-au primit *67 răspunsuri care susţin o tendinţă pozitivă* în învățământul superior românesc în domeniul asigurării și managementului calității: 47 de la comisiile ARACIS (cele mai multe de la C5 – 10) şi 20 de la organizaţiile studenţeşti implicate în procesul de evaluare (ANOSR - 9, UNSR - 11).

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- **Un număr de răspunsuri sunt doar constatări *simple și directe*,**
- **Există răspunsuri care legă tendința pozitivă de *impactul activității ARACIS*,**
- **Se fac remarci legate de adaptarea sistemelor de management al calității la *tendințele europene și la cerințele pieței muncii*,**
- **Sunt identificate tendințe pozitive la nivelul *sistemelor de management al calității din universități*,**
- **Tendințele pozitive sunt uneori *limitate doar la respectarea standardelor* ARACIS.**

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



S-au primit *84 răspunsuri care identifică unele tendințe negative* în învățământul superior românesc în domeniul asigurării și managementului calității: 69 de la comisiile ARACIS (cele mai multe C10 – 12) și 15 de la organizațiile studențești implicate în procesul de evaluare (ANOSR - 11, UNSR - 4).

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- O tendinţă negativă este legată de *formalismul* care marchează activităţile de evaluare a calităţii,
- Multe dintre răspunsurile primite leagă tendinţele negative de *finanţarea* învăţământului superior românesc,
- Influenţa *sistemului politic*, prin lacune în prevederilor legale din domeniu sau politizarea sistemului de învăţământ, este invocată printre cauzele tendinţelor negative,
- Scăderea *nivelului de pregătire al tinerilor*, elevi şi studenţi, este pusă în legătură directă cu tendinţele negative din domeniul asigurării calităţii,
- În legătură cu *influenţele externe*, în răspunsurile primite sunt prezente ambele tendinţe: lipsurile sunt cauzate de o insuficientă cuplare la procedurile europene sau, respectiv, influenţele externe conduc la o pierdere a calităţilor tradiţionale din sistemul de învăţământ românesc,
- Sunt semnalate tendinţe negative legate de implemntarea *sistemelor de calitate la nivel intern*, al universităţilor.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



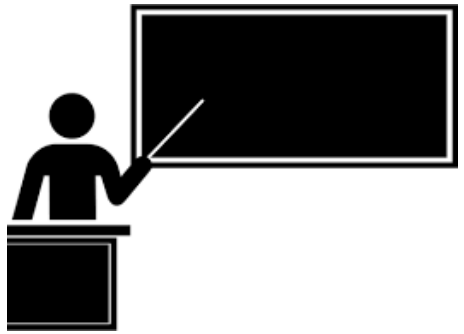
Din setul de răspunsuri primite de la cadrele didactice şi studenţii implicaţi în procesul de evaluare s-au putut selecta un număr de *141 propuneri şi sau sugestii* de îmbunătăţire a activităţii în domeniul asigurării calităţii în în văţământul superior (126 de la cadrele didactice, cele mai multe de la C2 - 22 şi 15 de la studenţi, 8 - ANOSR, 7 - UNSR). Numărul mare de astfel de răspunsuri (aproape egal cu suma raspunsurilor din cele două categorii anterioare) demonstrează implicarea şi interesul evaluatorilor faţă de procesul în care sunt implicaţi.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- ***Indicatorii de calitate*** **definiţi în standardele ARACIS sunt identificaţi ca un mijloc important prin a căror mai bună alegere şi definire se poate contribui la creşterea calităţii în învăţământul superior,**
- **Este susţinută ideea reconsiderării ponderii (în sensul maximizării) rezultatelor *activităţii educaţionale*, pedagogice propriu zise,**
- **Creşterea responsabilităţii *sistemelor interne de asigurare a calităţii* este frecvent identificată ca unul dintre scopurile principale ale întregii activităţi în acest domeniu,**
- **Creşterea *autonomiei universitare şi finaţarea după performanţă* sunt identificate ca posibile soluţii de îmbunătăţire a rezultatelor în domeniul asigurării calităţii şi managementului ei,**
- **Se propune o mai bună utilizare a *tehnologiilor informaţionale*,**
- **Îmbunătăţirea adaptării la *cerinţele beneficiarilor* (piaţa munci) este una dintre pârghiile importante în creşsterea calităţii în învăţământul românesc,**
- **Se propune şi o mai bună corelare cu *standardele de calitate utilizate pe plan internaţional*,**
- **Trebuie îmbunătăţită *implicarea studenţilor* în tot ceea ce înseamnă activitatea academică,**
- **Sistemul academic trebuie să se bazeze în continuare pe *ARACIS* ca un mijloc deja validat pentru creştere calităţii, chiar dacă îmbunătăţiri sunt necesare în activitatea agenţiei.**

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



S-au primit aproximativ *130 răspunsuri*, de la mai mult de 50 instituţii de învăţământ superior *de stat şi particulare*, care identifică *tendinţe pozitive* în învățământul superior românesc în domeniul asigurării și managementului calității.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- Un număr de răspunsuri sunt doar constatări *simple şi directe*,
Există răspunsuri care legă tendinţa pozitivă de *impactul activităţii ARACIS*,
- Se fac remarci legate de adaptarea sistemelor de management al calităţii la *tendinţele europene şi la cerinţele pieţei muncii*,
- Sunt identificate tendinţe pozitive la nivelul *sistemelor de management al calităţii din universităţi*,
- Tendinţele pozitive sunt uneori *limitate de diverşi factori asupra cărora ARACIS poate acţiona*.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



S-au primit mai mult de *145 răspunsuri*, de la mai mult de 50 instituţii de învăţământ superior *de stat şi particulare*, care identifică unele *tendinţe negative* în învățământul superior românesc în domeniul asigurării și managementului calității.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- O tendinţă negativă este legată de ***formalismul şi birocraţia*** care marchează unele activităţi de evaluare a calităţii,
- Foarte multe dintre răspunsurile primite leagă tendinţele negative de ***finanţarea*** învăţământului superior românesc,
- Influenţa ***sistemului global*** în care se desfăşoară activitatea de management al calităţii este invocată printre cauzele tendinţelor negative,
- Scăderea ***nivelului de pregătire al tinerilor***, elevi şi studenţi, este pusă în legătură directă cu tendinţele negative din domeniul asigurării calităţii,
- Sunt semnalate tendinţe negative legate de implemntarea ***sistemelor de calitate la nivel intern***, al universităţilor,
- Universităţile impută o ***uniformizare*** nefavorabilă a criteriilor de evaluare a calităţii,
- Este criticată scăderea ponderii acordate evaluării ***procesului didactic*** în cadrul evaluării sistemului academic.

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



S-au primit mai mult de *265 răspunsuri*, de la mai mult de 50 instituţii de învăţământ superior *de stat şi private*, care propun *metode sau măsuri* pentru domeniul asigurării și managementului calității.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



- ***Indicatorii de calitate*** **definiţi în standardele ARACIS sunt identificaţi ca un mijloc important prin a căror mai bună alegere şi definire se poate contribui la creşterea calităţii în învăţământul superior,**
- **Este susţinută ideea reconsiderării ponderii (în sensul maximizării) rezultatelor *activităţii educaţionale*, pedagogice propriu zise,**
- **Creşterea responsabilităţii *sistemelor interne de asigurare a calităţii* este frecvent identificată ca unul dintre scopurile principale ale întregii activităţi în acest domeniu,**
- ***Finaţarea după performanţă*** **este identificată ca o posibilă soluţie de îmbunătăţire a rezultatelor în domeniul asigurării calităţii şi managementului ei,**
- **Se propune o mai bună utilizare a *tehnologiilor informaţionale*,**
- **Îmbunătăţirea adaptării la *cerinţele beneficiarilor* (piaţa munci) este una dintre pârghiile importante în creşterea calităţii în învăţământul românesc,**
- **Se propune cu insistenţă şi o mai bună corelare cu *standardele de calitate utilizate pe plan internaţional*,**
- **Trebuie îmbunătăţită *implicarea studenţilor* în tot ceea ce înseamnă activitatea academică,**
- **Sistemul academic trebuie să se bazeze în continuare pe *ARACIS* ca un mijloc deja validat pentru creştere calităţii, chiar dacă îmbunătăţiri sunt necesare în activitatea agenţiei.**

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



CONCLUZII:

- Numărul, distribuţia şi conţinutul răspunsurilor denotă *interesul* respondenţilor faţă de subiectul în discuţie,

- Corespondenţa dintre răspunsurile evaluatorilor, cadre didactice sau studenţi, şi respectiv cele ale reprezentanţilor universităţilor susţin *încrederea* în utilitatea informaţiilor obţinute,

- Există tendinţa de a identifica (confunda?!) *problematica* evaluării şi managementului calităţii cu problematica generală a învăţământului superior,

- Există multe răspunsuri care identifică *deziterate*, dar nu toate oferă soluţii concrete pentru atingerea lor,

- *ARACIS* este perceput ca un actor important şi pentru viitor pentru îmbunătăţirea evaluării calităţii şi îmbunătăţirea managementului în domeniu cu condiţia unor necesare perfecţionări de metode şi practici.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

B-dul Mărăşti nr. 59, Sector 1, Bucureşti, România,

tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35

Email: office@aracis.ro, www.aracis.ro

© 2017, ARACIS. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.